

Politika e Privatësisë

Përditësimi i fundit më: 16 Shkurt 2022

Këto Politika të Privatësisë përshkruajnë se si UNIONI FINANCIAR PRISHTINË (UFP) mbledh dhe përpunon të dhënat personale nëpërmjet web faqes dhe kanaleve të tjera.

Ne respektojmë privatësinë e çdo personi, i cili viziton apo regjistrohet në web-faqen ose përdor shërbimet që ne mundësojmë nga web-faqja. Ne jemi të përkushtuar të sigurojmë një navigim online të sigurt.

Cilin informacion personal marrim nga ju dhe si përdoret ky informacion?

Mbledhja e të dhënave personale

Informacioni juaj personal mblidhet për këto arsye:

- Përdorimin sikurse kërkohet ose lejohet nga ligji.
- Verifikimin e identitetit
- Zbatimin e kërkesave tuaja në web-faqen tonë
- Zgjidhjen e kërkesave dhe konflikteve
- Përforsimin e marrëveshjeve tona me ju
- Mbrojtjen e të drejtave si konsumator, pronësinë dhe sigurinë tonë dhe të palëve të treta, përfshirë klientët dhe përdoruesit e web-faqes dhe dyqaneve tona.

Parimet kryesore

Ne i vlerësojmë Të Dhënat tuaja Personale që na janë besuar dhe jemi të përkushtuar të përpunojmë Të Dhënat tuaja Personale në një mënyrë të drejtë, transparente dhe të sigurt. Parimet kryesore që zbaton UFP, janë si më poshtë:

- **Ligjshmëria:** ne do të mbledhim Të Dhënat tuaja Personale vetëm në një mënyrë të drejtë, të ligjshme dhe transparente.
- **Minimizimi i të dhënave:** ne do të kufizojmë mbledhjen e Të Dhënave tuaja Personale në atë që është drejtpërdrejt e rëndësishme dhe e nevojshme për qëllimet për të cilat ato janë mbledhur.
- **Kufizimi i qëllimit:** ne do të mbledhim Të Dhënat tuaja Personale vetëm për qëllime të specifikuar, të qarta dhe legjitime dhe nuk do të përpunojmë Të Dhënat tuaja Personale më tej në një mënyrë të papajtueshme me ato qëllime.
- **Saktësia:** ne do t'i mbajmë Të Dhënat tuaja Personale të sakta dhe të përditësuara.

- **Siguria dhe Mbrojtja e të Dhënave:** ne do të zbatojmë masa teknike dhe organizative për të ofruar një nivel të duhur të sigurisë dhe Mbrojtjes së të Dhënave duke marrë parasysh, ndër të tjera, natyrën e Të Dhënave tuaja Personale që do të mbrohen. Masa të tilla parashikojnë parandalimin e çdo zbulimi, ose qasje të paautorizuar, shkatërrimit aksidental, ose të paligjshëm, ose humbjes aksidentale, ose ndryshimit dhe çdo forme tjetër të paligjshme të përpunimit.
- **Qasja dhe korrigjimi:** ne do të përpunojmë Të Dhënat tuaja Personale në përputhje me të drejtat tuaja ligjore.
- **Kufizimi i ruajtjes:** ne do të ruajmë Të Dhënat tuaja Personale në një mënyrë, në përputhje me ligjet dhe rregulloret e zbatueshme për Mbrojtjen e të Dhënave dhe jo më shumë se sa është e nevojshme për qëllimet për të cilat ato janë mbledhur.
- **Masat mbrojtëse ndaj palëve të treta:** ne do të sigurojmë që qasja e të Dhënave Personale nga dhe transferimet te palët e treta (si më poshtë përcaktuar), të kryhet në përputhje me ligjin në fuqi dhe me masat mbrojtëse të përshtatshme kontraktuale.
- **Ligjshmëria e marketingut të drejtpërdrejtë dhe cookies:** kur ju dërgojmë materiale promovuese, ose vendosim “cookies” në kompjuterin tuaj, ne do të sigurojmë që ta bëjmë këtë në përputhje me ligjin në fuqi.

Përdorimi i të Dhënave Personale

Në veçanti, ne e përdorim informacionin tuaj personal për qëllimet e mëposhtme:

Mbështetjen e klientëve. Web-faqja jonë ju lejonë kërkimin e informacionit rreth produkteve dhe shërbimeve tona. Këtu përfshihen pyetësorë elektronik dhe të printuar. Informacioni rreth kontaktit tuaj personal do t’iu kërkohet në secilin rast, së bashku me informacione të tjera relevante. Ky informacion përdoret për të na mundësuar në përgjigjen e kërkesave tuaja.

Për përshtypjen tuaj rreth produkteve dhe shërbimeve tona. Shpesh herë ne do t’ju ftojme juve për dhënien e përshtypjeve tuaj rreth produkteve dhe shërbimeve tona nëpërmjet një formati online ose nëpërmjet sondazheve në agjencitë tona të bëra nga stafi ynë. Gjithashtu, ne i përdorim përshtypjet tuaja për të monitoruar cilësinë e produkteve dhe shërbimeve tona dhe për të përmirësuar përzgjedhjen e produkteve tona në të ardhmen.

Për marketing. Ne bëjmë marketing në mënyra të ndryshme si p.sh marketing nëpërmjet email-it. Ne e përdorim informacionin e marrë nga ju nëpërmjet ndërveprimit me web-faqen tonë, për të komunikuar me ju nëpërmjet email-it rreth produkteve dhe shërbimeve tona.

Si e marrim ne konfirmimin tuaj për informacionin personal?

Aty ku përdorimi i informacionit tuaj personal kërkon konfirmimin tuaj, ju i konfirmoni të dhënat:

- Gjatë kohës së plotësimit të dhënave sipas instruksioneve të shpjeguara.
- Duke përdorur format tona të kontaktit, nëpërmjet email-it, postës, telefonit.

Sa gjatë e mbajmë informacionin tuaj personal?

Ne do t'a mbajmë informacionin tuaj personal për qëllimet e shpjeguara më lart në këtë Politikë Privatësie, në përputhje me ligjet në fuqi dhe me rregulloret përkatëse. Ne nuk do t'a mbajmë kurrë informacionin tuaj personal më gjatë se që është e nevojshme.

Konfidencialiteti dhe siguria e informacionit tuaj personal

Ne marrim përsipër të mbajmë informacionin tuaj personal që ju na jepni të sigurt dhe ne do të ndërmarrim masat e arsyeshme paraprake për të mbrojtur informacionin nga humbja, shpërdorimi ose ndryshimi.

Ne kemi implementuar politika sigurie, rregulla, teknika që mbrojnë informacionin personal të cilat ne i kemi nën kontroll nga:

- Qasja e paautorizuar
- Përdorim i papërshtatshëm ose zbulim i të dhënave personale.
- Modifikim i paautorizuar
- Shkatërrimi i jashtëligjshëm ose humbja aksidentale.

Të gjithë punonjësit tonë dhe përpunuesit e të dhënave, të cilët kanë qasje dhe lidhje me përpunimin e informacionit tuaj, janë të detyruar të respektojnë konfidencialitetin e të dhënave personale të të gjithë përdoruesve të shërbimeve tona. Ata detyrohen të ruajë konfidencialitetin dhe besueshmërinë edhe pas përfundimit të funksionit.

Si të qaseni në informacionin tuaj? Disa nga të drejtat tuaja

Ju gëzoni këto të drejta në lidhje me informacionin tuaj personal:

E drejta për t'u qasur në informacionin personal.

Ju keni të drejtë që, duke na dërguar kërkesë me shkrim, pa pagesë, të pajiseni nga ne për sa më poshte:

- Konfirmimin nëse të dhënat personale po ju përpunohen ose jo;
- T'ju vendosim në dispozicion një kopje të informacionit tuaj personal që disponojmë;
- T'ju informojmë mbi qëllimin e përpunimit të të dhënave;
- T'ju informojmë mbi kategoritë e të dhënave të përpunuara;
- Keni të drejtë të na kërkonim për bllokimin, korrigjimin apo fshirjen e të dhënave tuaja personale, pa pagesë, nëse vihen në dijeni se të dhënat rreth jush nuk janë të rregullta, të vërteta, të plota ose janë përpunuar dhe mbledhur në kundërshtim me dispozitat e Ligjit Nr. 06/L-082 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale";

- Keni të drejtë të na njoftoni nëse nuk jeni dakord për përdorimin e mëtejshëm nga ana jonë të këtij informacioni duke na kontaktuar në mënyrën e treguar më poshtë.

E drejta për ta përditësuar informacionin personal. Nëse informacioni që kemi ne është i pasaktë ose i paplotësuar, ju keni të drejtë t'a modifikoni atë. Nëse informacioni shpërndahet me të tjerët, ne do t'ju vëmë në dijeni sa më shpejt të jetë e mundur për modifikimet tuaja. Nëse ju jeni të interesuar dhe nëse është në përputhje me ligjin, ne do ju tregojmë juve se me kë e kemi shpërndarë informacionin tuaj personal në mënyrë që ju të mund t'i kontaktoni direkt ata.

Njoftim për Mbrojtjen e të Dhënave Personale

Qëllimi i politikës së privatësisë.

Kjo politikë privatësie përcakton të drejtat tuaja dhe obligimet tona për respektimin e përpunimit të informacionit tuaj personal. Këtu shpjegohet qasja jonë ndaj çdo informacioni personal tuajin që ne e kemi siguruar nga ju ose palë të treta dhe qëllimet e marrjes së informacionit tuaj personal. Kjo politikë privatësie do t'iu informojë për natyrën e informacionit tuaj personal që përpunohet nga ne dhe se si ju mund të kërkonit fshirjen, përditësimin, apo qasjen tuaj në to. Ju lutem, kini parasysh, se kjo Politikë Privatësie aplikohet vetëm për informacionin tuaj personal të marrë nga ne, nuk përfshin informacionin personal që mbledhet nga komunikimi juaj me palë të treta.

Qëllimi i këtij Njoftimi për Mbrojtjen e të Dhënave Personale (këtu e në vazhdim referuar si "Njoftimi") është të informoj subjektet e të dhënave (këtu e në vazhdim referuar si "Subjektet") se si ne mbledhim, ruajmë dhe përpunojmë të dhënat e tyre personale.

1. Subjekti përgjegjës për përpunimin dhe parimet

"UNIONI FINANCIAR PRISHTINË" njezh rëndësinë e ruajtjes së sekretit të të dhënave të subjekteve dhe mbrojtjen e të drejtave të tyre të privatësisë. Prandaj, të gjitha të dhënat personale dhe informacionet (këtu e në vazhdim referuar si "**Të dhënat**") e mbledhura për arsye të shërbimeve tona, do të përpunohen në mënyrë të ligjshme, korrekte, transparente dhe konfidenciale.

2. Pranimi

UFP do ti kërkojë Subjekteve miratim paraprak dhe të qartë kur të mbledhë të dhënat dhe para përpunimit, me qëllim mbajtjen e subjekteve të informuara për aktivitetet e UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË, regjistrimin për takime dhe evente ose dhënien e aksesit të subjekteve në zonat e kufizuara ose dokumentet në faqen e internetit të UFP-së.

Duke përdorur shërbimet e ofruara nga UFP (këtu e në vazhdim referuar si "**Shërbimet**"), dhe në përputhje me dispozitat ligjore në fuqi, Subjektet pranojnë që të hyjnë në një angazhim me UNIONIN FINANCIAR PRISHTINË, që do të thotë se ata pajtohen me mbledhjen dhe përpunimin e të dhënave dhe me këtë Njoftim.

3. Baza ligjore dhe qëllimet e mbledhjes dhe përpunimit të të dhënave

(i) Baza ligjore

Baza ligjore për mbledhjen dhe përpunimin e të dhënave nga UFP është Ligji Nr. 06/L-082 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” si dhe çdo akt nënligjor në zbatim të tij.

Subjekti pranon që mbledhja dhe përpunimi i të dhënave nga UFP është i nevojshëm për ofrimin e Shërbimeve specifike që Subjekti mund të përdorë, por edhe për ruajtjen e interesave legjitime të UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË, dhe për përmbushjen e detyrimeve ligjore që i janë ngarkuar UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË.

Qëllimet

Të dhënat mbledhen dhe përpunohen nga UFP për qëllimet e mëposhtme (këtu e në vijim referuar si “**Qëllimet**”):

- UFP përpunon të dhënat personale të individëve që regjistrohen
- UFP përpunon të dhënat personale të individëve që regjistrohen për të marrë pjesë në takime, konferenca ose evente të tjera që organizon me qëllim administrimin e regjistrimeve dhe pjesëmarrjen në evente të tilla.
- Nga ana tjetër, të dhënat teknike përpunohen automatikisht dhe në mënyrë anonime për të përmirësuar përvojën tuaj të navigimit në rrjet dhe për të mbledhur statistikat e përdorimit.

4. Çfarë Të dhënash grumbullohen?

(i) Lloji i Të dhënave

Si pjesë e Shërbimeve, UFP mbledh të dhënat e mëposhtme (listë jo-shteruese) nga Subjektet:

- Të dhënat personale: të dhënat personale të identifikimit (emri, mbiemri, etj.).
- Të dhënat e vendndodhjes: adresat.
- Të dhënat e identifikimit elektronik dhe komunikimit: numri i telefonit, adresa e e-mailit.

(ii) Informacione të mbledhura direkt nga Subjektet

UFP nuk mbledh dhe ruan informacione që identifikojnë personalisht Subjektet, përveçse në rastet kur ato të dhëna bëhen të ditura vullnetarisht.

Megjithatë, UFP në disa raste mund të kërkojë një informacion të tillë për të ofruar Shërbime specifike.

- Subjektet do të duhet të japin informacione për të bashkëvepruar me faqen tonë të internetit.
- Si palë të jashtme të interesuara, Subjektet mund t’u kërkojë të japin të dhëna personale kur regjistrohen në buletin ose eventet e UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË ose kur ndërveprojnë në forma të ndryshme me faqen tonë të internetit.

(iii) Informacioni i mbledhur nga palët e treta – nënkontraktorët

Si pjesë e shërbimeve të saj, UFP gjithashtu mund të mbledhë të dhëna nga palët e treta. Të dhënat e mbledhura nga palët e treta trajtohen në të njëjtën mënyrë si të dhënat e mbledhura direkt nga Subjektet (shiko paragrafin 4.2 më lart).

UFP mund të konsiderohet si një përpunues i të dhënave personale në kontekstin e informacionit të mbledhur nga palët e treta, sipas rregulloreve në fuqi. Duhet të jetë ky rasti kur UFP do të hyjë në një marrëveshje për përpunimin e të dhënave me palët e treta të interesuara për të siguruar pajtueshmërinë me këtë Njoftim.

5. Informacione të mbledhura direkt nga Subjektet

Të dhënat përpunohen nga UFP ose nga palë të treta të zgjedhura në bazë të besueshmërisë dhe kompetencës së tyre, si dhe nga kontrollorët e të dhënave të caktuara siç duhet, dhe kjo vetëm për qëllimet e përcaktuara në paragrafin 3 më lart.

UFP ruan të dhënat për aq kohë sa është e nevojshme për përmbushjen e Qëllimeve për të cilat u mbledhën. UFP do të mbajë të dhëna për aq kohë sa Subjektet vazhdojnë të jenë një person i caktuar brenda një organizate ose entiteti tjetër me të cilin UFP është në kontakt me arsyet që kanë të bëjnë me kampionatet, eventet ose hulumtimet. UFP gjithashtu do të mbajë të dhëna për aq kohë sa Subjektet bien dakord të marrin buletin tonë.

Në mënyrë të ngjashme, UFP fshin ose anonimizon të dhënat personale (ose merr masa ekuivalente) sa më shpejt nëse ato nuk janë më të nevojshme për të arritur Qëllimet, megjithatë mbeten subjekt (i) i kërkesave ligjore ose rregullatore të zbatueshme për ruajtjen e të dhënave për një periudhë më të gjatë kohore, ose (ii) të konstatojë, ushtrojë dhe/ose të mbrojë të drejtat aktuale ose të mundshme në proceset ligjore, hetimet ose procedurat e ngjashme, përfshirë edhe ato ligjore që UFP mund të imponojë për të ruajtur informacionin përkatës.

Masat e sigurisë zbatohen për të parandaluar rrezikun e humbjes së të dhënave, përdorimit të paligjshëm ose të pahijshëm dhe qasjes të paautorizuar. (Shiko paragrafin 8 më poshtë: konfidencialiteti, siguria dhe mbrojtja e të dhënave).

6. Profilizimi

UFP mund të vlerësojë karakteristika të caktuara të Subjekteve në bazë të të dhënave të përpunuara automatikisht, në mënyrë që, veçanërisht, t'u ofrojë atyre oferta dhe këshilla të personalizuar ose informacione në lidhje me Shërbimet e saj.

Në të kundërt, UFP nuk përdor vendimmarrje të automatizuar në lidhje me Subjektet.

7. Qasja dhe transferimi i të dhënave

Të dhënat e transmetuara në UFP do të njihen dhe përdoren nga punonjësit e UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË, për qëllimin e vetëm për kryerjen e Shërbimeve që përbëjnë qëllimin për të cilin u grumbulluan të dhënat.

Si pjesë e performancës së shërbimeve, UFP mund t'i transmetojë të dhënat palëve të treta. Transmetimi i të dhënave palëve të treta jashtë vendit bazohet në mënyrë alternative: (i) një vendim adekuat bazuar në listën e vendeve, standardet ligjore për mbrojtjen e të dhënave, (ii) masat mbrojtëse të përshtatshme ose (iii) heqja dorë për situata specifike (në veçanti, ekzekutimi i një mandati në lidhje me shërbimet e ofruara nga UNIONI FINANCIAR PRISHTINË).

UFP nuk mund të shesë ose japë me qira të dhënat tek asnjë palë e tretë.

Në fund, UFP mund të duhet të ndajë të dhënat personale:

- Të vendosë Shërbimet e nevojshme në dispozicion të Subjekteve;
- Kur lejohet ose kërkohet nga ligji, të zbatojë një proces të vlefshëm ligjor;
- Të ruajë dhe mbrojë të drejtat ose pronën e UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË, përfshirë sigurinë e produkteve dhe shërbimeve të saj;
- Për të mbrojtur sigurinë personale, pronën ose të drejtat e tjera të publikut, UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË ose punonjësve të saj.

Kur UFP ka detyrimin ligjor t'i zbulojë të dhënat palëve të treta, UFP do të ndërmarrë të gjitha hapat e arsyeshëm për të njoftuar paraprakisht Subjektet, përveçse në rastet kur kërkohet ndryshe me ligj.

8. Privatësia, siguria dhe mbrojtja e të dhënave

UFP siguron që ka nivele adekuate të mbrojtjes së të dhënave.

Të dhënat e Subjekteve do të transmetohen dhe do të ruhen në serverët e UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË, qasja në të cilat është rreptësisht e kufizuar. UFP ka marrë masat e duhura teknike dhe organizative për të siguruar që serverët e saj të jenë të disponueshëm ekskluzivisht për personat e autorizuar siç duhet. Gjithashtu, ka marrë edhe masat paraprake të veçanta në lidhje me mbrojtjen e mjedisit teknik të tij (p.sh. përdorimi i anti-viruseve).

9. Të drejtat e Subjekteve

Në përputhje me rregulloret në fuqi, Subjektet mund të ushtrojnë të drejtat e mëposhtme në lidhje me të dhënat e tyre në lidhje me përpunimin e të dhënave:

- E drejta për të kërkuar qasje në të dhënat e ruajtura;
- E drejta për të kërkuar korrigjimin e të dhënave të ruajtura;

- E drejta për të kërkuar fshirjen e të dhënave të ruajtura, në varësi të dispozitave ligjore në fuqi për ruajtjen e të dhënave;
- E drejta për të kërkuar një kufizim të përpunimit të të dhënave të ruajtura, duke iu nënshtruar dispozitave ligjore në fuqi në lidhje me përpunimin e të dhënave; dhe
- E drejta për të kërkuar ndalesë për përpunimin e të dhënave të ruajtura, duke iu nënshtruar dispozitave ligjore në fuqi në lidhje me përpunimin e të dhënave.

Edhe nëse një Subjekt kundërshton përpunimin e të dhënave të tij, UFP ka të drejtë të vazhdojë përpunimin e tillë nëse është (i) me detyrim ligjor, (ii) e domosdoshme për kryerjen e një Marrëveshjeje në të cilën Subjekti mund të jetë palë, (iii) e nevojshme për kryerja e detyrimeve ligjore në përputhje me procedimin e interesit publik ose (iv) i nevojshëm për interesat legjitime që ndjek UNIONI FINANCIAR PRISHTINË, përfshirë gjetjen, ushtrimin ose mbrojtjen e një të drejte.

Ushtrimi i çdo të drejte të përcaktuar në paragraf do të bëhet në përputhje me dispozitat e komunikimit që janë në paragrafin 11 më poshtë, (Komunikimi dhe Vërejtjet).

10. Privatësia e fëmijëve

Mbrojtja e të dhënave personale të fëmijëve dhe adoleshentëve është një çështje e veçantë për UNIONIN FINANCIAR PRISHTINË. Platformat e UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË dhe përmbajtja e tyre nuk u drejtohet fëmijëve nën moshën 13. UFP rekomandon që prindërit të diskutojnë përdorimin e internetit dhe sigurimin e të dhënave personale në faqet e internetit me fëmijët e tyre përpara se të lejojnë adoleshentët midis 13 dhe 16 vjeç të lundrojnë përmes platformave të UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË.

UFP asnjëherë nuk do të mbledhë me vetëdije të dhëna personale nga ose rreth fëmijëve nën 13 vjeç dhe vetëm me vetëdije do të mbledhë të dhëna personale nga të miturit midis 13 dhe 18 vjeç, ku leja prindërore është marrë ashtu siç kërkohet me ligjin në fuqi.

11. Politikat e cookies

Cookies janë skedarë të vegjël që një faqe interneti ruan në kompjuterin tuaj dhe që shfletuesi juaj i ofron në të njëjtën faqe interneti sa herë që e vizitoni. UFP përdor cookie për të përmirësuar përvojën e lundrimit, për të menaxhuar hyrjen e subjekteve në përmbajtje specifike dhe gjithashtu të gjeneroj statistika anonime se si përdoret faqja e internetit e UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË.

Subjektet mund të fshijnë cookies përmes cilësimeve të shfletuesit të tyre dhe të ndryshojnë preferencat e tyre në çdo kohë kur vizitojnë web-faqen e UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË. Sidoqoftë, kjo mund të dëmtojë përdorimin e faqes në internet ose mediave sociale. Ai gjithashtu mund të parandalojë qasjen e përmbajtjes në faqen tonë të internetit, përveçse në rastet kur kredencialet e hyrjes së Subjektit dorëzohen përsëri.

12. Komunikimi dhe vërejtjet

Nëse keni ndonjë pyetje në lidhje me mbrojtjen e të dhënave të UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË, mund të dërgoni një mesazh në info@ufp-ks.com dhe UNIONI FINANCIAR PRISHTINË do ta shqyrtojë atë sa më shpejt që të jetë e mundur.

Ju mund të ushtroni ndonjë nga të drejtat tuaja që lidhen me të dhënat personale (paragrafi 9) duke dërguar kërkesën tuaj në adresën e mësipërme.

UNIONI FINANCIAR PRISHTINË po zhvillohet vazhdimisht dhe ky Njoftim si dhe Kushtet e Termat mund të ndryshojnë. Nëse nuk përcaktohet ndryshe, Njoftimi ynë vlen për përdorimin e të gjitha informacioneve të mbledhura në lidhje me çdo subjekt.

E drejta për të paraqitur një ankesë për çështjet rreth privatësisë, përfshirë mënyrën sesi kemi trajtuar informacionin tuaj, ju mund ta raportoni ankesën tuaj në Agjencinë për Informim dhe Privatësi, sipas Ligjit 06/L-082 Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale, në adresën elektronike info.aip@rks-gov.net, tel 0800 600 10.

Kontakt

- Adresa: Rexhep Mala”, nr.18/10000 Prishtinë, NUI: 810446642
- Email: info@ufp-ks.com

Privacy Policy

Last updated on: February 16, 2022

This Privacy Policy describes how UNIONI FINANCIAR PRISHTINE (UFP) collects and processes personal data through the website, and through other channels.

We respect the privacy of every person who visits or registers on the website or uses the services we provide through the website. We are committed to ensuring safe online navigation.

What personal information do we collect from you and how is it used?

Collection of Personal Data

Your personal information is collected for the following reasons:

- For use as required or permitted by law.
- Verification of identity.
- Processing your requests on our website.
- Resolving inquiries and conflicts.
- Strengthening our agreements with you.
- Protecting the rights of consumers, ownership and the security of ourselves and third parties, including customers and users of our website and stores.

Core Principles

We value your Personal Data entrusted to us and are committed to processing your Personal Data in a fair, transparent, and secure manner. The core principles applied by UFP are as follows:

- **Legality:** We will collect your Personal Data only in a fair, lawful, and transparent manner.
- **Data Minimization:** We will limit the collection of your Personal Data to what is directly relevant and necessary for the purposes for which it was collected.
- **Purpose Limitation:** We will collect your Personal Data only for specified, clear, and legitimate purposes and will not process your Personal Data further in a way incompatible with those purposes.
- **Accuracy:** We will keep your Personal Data accurate and up to date.
- **Data Security and Protection:** We will implement technical and organizational measures to provide an appropriate level of security and protection of data, taking into account, among other things, the nature of the Personal Data to be protected. Such measures include preventing any unauthorized disclosure or access, accidental or unlawful destruction, or loss, and any other form of unlawful processing.

- **Access and Rectification:** We will process your Personal Data in accordance with your legal rights.
- **Storage Limitation:** We will retain your Personal Data in a manner that complies with applicable data protection laws and regulations, and not for longer than necessary for the purposes for which it was collected.
- **Protective Measures for Third Parties:** We will ensure that access to Personal Data from and transfers to third parties (as defined below) is carried out in accordance with applicable law and appropriate contractual protective measures.
- **Legality of Direct Marketing and Cookies:** When we send you promotional materials or place "cookies" on your computer, we will ensure that we do so in compliance with applicable law.

Use of Personal Data

In particular, we use your personal information for the following purposes:

Customer Support: Our website allows you to search for information about our products and services. This includes electronic and printed questionnaires. Your personal contact information will be requested in each case, along with other relevant information. This information is used to enable us to respond to your inquiries.

For Your Feedback on Our Products and Services: Often, we will invite you to provide feedback on our products and services through an online format or through surveys conducted by our staff in our stores. We also use your feedback to monitor the quality of our products and services and to improve our product selection in the future.

For Marketing: We engage in marketing through various means, such as email marketing. We use the information you provide through interactions with our website to communicate with you via email about our products and services.

How Do We Obtain Your Confirmation for Personal Information?

Where the use of your personal information requires your confirmation, you confirm the data:

- During the process of filling out data according to the explained instructions.
- By using our contact forms, via email, post, or phone.

How Long Do We Keep Your Personal Information?

We will retain your personal information for the purposes explained above in this Privacy Policy, in accordance with applicable laws and regulations. We will never keep your personal information longer than necessary.

Confidentiality and Security of Your Personal Information

We will keep your personal information that you provide to us secure and will take reasonable precautionary measures to protect the information from loss, misuse, or alteration.

We have implemented security policies, rules, and techniques to protect the personal information we control against:

- Unauthorized access.
- Inappropriate use or disclosure of personal data.
- Unauthorized modification.
- Unlawful destruction or accidental loss.

All our employees and data processors who have access to and are involved in processing your information are required to maintain the confidentiality of all users' personal data. They are obligated to maintain confidentiality and trust even after their function ends.

How to Access Your Information? Some of Your Rights

You have the following rights in relation to your personal information:

The Right to Access Personal Information

You have the right to request from us, in writing and free of charge, confirmation of whether your personal data is being processed:

- To be provided with a copy of your personal information we hold.
- To be informed about the purpose of processing the data.
- To be informed about the categories of data being processed.
- You have the right to request that we block, correct, or delete your personal data, free of charge, if you are aware that the data about you is inaccurate, untrue, incomplete, or has been processed and collected in violation of Law No. 06/L-082 "On the Protection of Personal Data," as amended.
- You have the right to notify us if you do not agree with the further use of this information by contacting us in the manner indicated below.

The Right to Update Personal Information: If the information we hold is inaccurate or incomplete, you have the right to modify it. If the information is shared with others, we will notify you as soon as possible of your modifications. If you are interested and if it is in accordance with the law, we will inform you who we have shared your personal information with so that you can contact them directly.

Personal Data Protection Notice

Purpose of the Privacy Policy:

This privacy policy defines your rights and our obligations regarding the processing of your personal information. It explains our approach to any of your personal information that we have obtained from you or third parties and the purposes for obtaining your personal information. This privacy policy will inform you of the nature of your personal information that we process and how you can request its

deletion, update, or access. Please note that this Privacy Policy applies only to your personal information collected from us and does not include personal information collected from your communication with third parties.

Purpose of this Personal Data Protection Notice (hereinafter referred to as the "Notice"): To inform data subjects (hereinafter referred to as "Subjects") about how we collect, store, and process their personal data.

1. Data Controller and Principles

“UNIONI FINANCIAR PRISHTINE” recognizes the importance of maintaining the confidentiality of data subjects and protecting their privacy rights. Therefore, all personal data and information (hereinafter referred to as "Data") collected for the purpose of our services will be processed in a lawful, fair, transparent, and confidential manner.

2. Consent

UFP will seek explicit and prior consent from the Subjects when collecting data and before processing it, to keep the Subjects informed about the activities of UNIONI FINANCIAR PRISHTINE, registering for meetings and events, or granting access to the Subjects to restricted areas or documents on the UFP website.

By using the services offered by UFP (hereinafter referred to as "Services"), and in accordance with applicable laws, the Subjects agree to engage with UNIONI FINANCIAR PRISHTINE, meaning that they consent to the collection and processing of data and to this Notice.

3. Legal Basis and Purposes of Data Collection and Processing

(i) Legal Basis

The legal basis for the collection and processing of data by UFP is Law No. 06/L-082 "On the Protection of Personal Data", as well as any secondary legislation enacted under it.

The Subject agrees that the collection and processing of data by UFP is necessary for the provision of specific Services that the Subject may use, as well as for the preservation of the legitimate interests of UNIONI FINANCIAR PRISHTINE and the fulfillment of legal obligations assigned to UNIONI FINANCIAR PRISHTINE.

Purposes of Collection and Processing

Data is collected and processed by UFP for the following purposes (hereinafter referred to as the “Purposes”):

- UFP processes the personal data of individuals who register
- UFP processes the personal data of individuals who register to participate in meetings, conferences or other events that it organizes for the purpose of managing registrations and participation in such events.

- On the other hand, technical data is processed automatically and anonymously to improve your browsing experience and to collect usage statistics.

4. What Data is collected?

(i) Type of Data

As part of the Services, UFP collects the following data (non-exhaustive list) from Subjects:

- Personal data: personal identification data (name, surname, etc.).
- Location data: addresses.
- Electronic identification and communication data: telephone number, e-mail address.

(ii) Information collected directly from Subjects

UFP does not collect and store information that personally identifies Subjects, except in cases where such data is voluntarily disclosed.

However, UFP may in some cases request such information to provide specific Services.

- Subjects will need to provide information to interact with our website.
- As external interested parties, Subjects may be asked to provide personal data when registering for the newsletter or events of UNIONI FINANCIAR PRISHTINE or when interacting in various ways with our website.

(iii) Information collected from third parties – subcontractors

As part of its services, UFP may also collect data from third parties. Data collected from third parties is treated in the same way as data collected directly by Subjects (see paragraph 4.2 above).

UFP may be considered a processor of personal data in the context of information collected from third parties, according to applicable regulations. Should this be the case, UFP will enter into a data processing agreement with interested third parties to ensure compliance with this Notice.

5. Information collected directly from Subjects

The data is processed by UFP or by third parties selected on the basis of their reliability and competence, as well as by duly designated data controllers, and this only for the purposes set out in paragraph 3 above.

UFP stores the data for as long as it is necessary to fulfill the Purposes for which they were collected. UFP will keep the data for as long as the Subjects continue to be a designated person within an organization or other entity with which UFP is in contact for reasons related to championships, events or research. UFP will also keep the data for as long as the Subjects agree to receive our newsletter.

Similarly, UFP deletes or anonymizes personal data (or takes equivalent measures) as soon as possible if they are no longer necessary to achieve the Purposes, however they remain subject to (i) applicable legal or regulatory requirements to retain the data for a longer period of time, or (ii) to establish,

exercise and/or defend current or potential rights in legal proceedings, investigations or similar procedures, including those that UFP may impose to preserve the relevant information.

Security measures are implemented to prevent the risk of data loss, illegal or improper use and unauthorized access. (See paragraph 8 below: confidentiality, security and data protection).

6. Profiling

UFP may assess certain characteristics of the Subjects on the basis of automatically processed data, in order, in particular, to provide them with personalized offers and advice or information regarding its Services.

Otherwise, UFP does not use automated decision-making in relation to the Subjects.

7. Access and transfer of data

The data transmitted to UFP will be recognized and used by employees of UNIONI FINANCIAR PRISHTINE, for the sole purpose of performing the Services that constitute the purpose for which the data were collected.

As part of the performance of the services, UFP may transmit data to third parties. The transmission of data to third parties abroad is alternatively based on: (i) an adequate decision based on the list of countries, legal standards for data protection, (ii) appropriate safeguards or (iii) waiver for specific situations (in particular, the execution of a mandate in relation to the services provided by UNIONI FINANCIAR PRISHTINE).

UFP cannot sell or rent the data to any third party.

Finally, UFP may need to share personal data:

- To make the necessary Services available to the Subjects;
- When permitted or required by law, to comply with valid legal process;
- To protect and defend the rights or property of UNIONI FINANCIAR PRISHTINE, including the security of its products and services;
- To protect the personal safety, property or other rights of the public, UNIONI FINANCIAR PRISHTINE or its employees.

When UFP is legally obligated to disclose data to third parties, UFP will take all necessary steps to do so.

8. Privacy, security and data protection

UFP ensures that there are adequate levels of data protection.

The Subjects' data will be transmitted and stored on the servers of UNIONI FINANCIAR PRISHTINE, access to which is strictly limited. UFP has taken appropriate technical and organizational measures to ensure that its servers are available exclusively to duly authorized persons. It has also taken special precautions regarding the protection of its technical environment (e.g. the use of anti-viruses).

9. Subjects' rights

In accordance with the regulations in force, the Subjects may exercise the following rights in relation to their data in relation to data processing:

- The right to request access to the stored data;
- The right to request the correction of the stored data;
- The right to request the deletion of stored data, subject to the applicable legal provisions on data retention;
- The right to request a restriction of the processing of stored data, subject to the applicable legal provisions on data processing; and
- The right to request a prohibition on the processing of stored data, subject to the applicable legal provisions on data processing.

Even if a Subject objects to the processing of his/her data, UFP has the right to continue such processing if it is (i) by legal obligation, (ii) necessary for the performance of an Agreement to which the Subject may be a party, (iii) necessary for the performance of legal obligations in accordance with the procedure of public interest or (iv) necessary for the legitimate interests pursued by UNIONI FINANCIAR PRISHTINE, including the establishment, exercise or defense of a right.

The exercise of any right set out in the paragraph shall be in accordance with the communication provisions set out in paragraph 11 below, (Communication and Notices).

10. Children's Privacy

The protection of the personal data of children and adolescents is a special issue for UNIONI FINANCIAR PRISHTINE. UNIONI FINANCIAR PRISHTINE platforms and their content are not directed at children under the age of 13. UFP recommends that parents discuss the use of the Internet and the provision of personal data on websites with their children before allowing adolescents between the ages of 13 and 16 to navigate through UNIONI FINANCIAR PRISHTINE platforms.

UFP will never knowingly collect personal data from or about children under the age of 13 and will only knowingly collect personal data from minors between the ages of 13 and 18, where parental consent has been obtained as required by applicable law.

11. Cookie Policy

Cookies are small files that a website stores on your computer and that your browser provides to the same website each time you visit it. UFP uses cookies to improve the navigation experience, to manage the access of subjects to specific content and also to generate anonymous statistics on how the UNIONI FINANCIAR PRISHTINE website is used.

Subjects can delete cookies through their browser settings and change their preferences at any time when visiting the UNIONI FINANCIAR PRISHTINE website. However, this may impair the use of the

website or social media. It may also prevent access to content on our website, except in cases where the Subject's login credentials are submitted again.

12. Communication and remarks

If you have any questions regarding the data protection of UNIONI FINANCIAR PRISHTINE, you can send a message to info@ufp-ks.com and UNIONI FINANCIAR PRISHTINE will review it as soon as possible.

You can exercise any of your rights related to personal data (paragraph 9) by sending your request to the above address.

UNIONI FINANCIAR PRISHTINE is constantly developing and this Notice as well as the Terms and Conditions may change. Unless otherwise stated, our Notice applies to the use of all information collected in relation to any subject.

The right to file a complaint about privacy issues, including how we have handled your information, you can report your complaint to the Agency for Information and Privacy, according to Law No: 06/L-082 On the Protection of Personal Data, at the email address info.aip@rks-gov.net, Tel 0800 600 10.

Contact

- Address: Rexhep Mala", nr.18/10000 Prishtina, NRB: 810446642
- Email: info@ufp-ks.com