

# TERMAT DHE KUSHTET E KULETËS DIGJITALE TË UNIONIT FINANCIAR PRISHTINË

## 1. HYRJE

Këto Kushte zbatohen gjatë përdorimit të Mastercard kartelës tuaj të debitit ose Prepaid të Unioni Financiar Prishtine kur e shtoni, përdorni ose e mbani në një Kuletë Digjitale. Kuleta Digjitale është një sistem elektronik pagesash që ju lejon të bëni pagesa duke përdorur një version të digjitalizuar të kartelës suaj. Kuletat Digjitale përdoren nga Ofruesit e Kuletave Digjitale dhe gjenden në pajisjet e mbështetura.

## 2. TERMAT DHE KUSHTET

2.1 Këto Kushte janë shtesë e termave dhe kushteve që zbatohen për Kartelën tuaj (Kushte të cilat i keni nënshkruar dhe pranuar në momentin që keni pranuar Kartelën) dhe termat dhe kushtet që zbatohen për llogarinë tuaj lidhur me Kartelën. Përveçse kur përcaktohet ndryshe, kur këto Kushte nuk janë në përputhje me ndonjë term dhe kusht tjetër të zbatueshëm, atëherë këto Kushte do të zbatohen deri në masën e asaj mospërputhjeje.

2.2 Ofruesi juaj i Kuletës Digjitale dhe palët e tjera të treta, si operatori i rrjetit tuaj celular, do të kenë gjithashtu terma dhe kushte që zbatohen për përdorimin tuaj të Kuletës Digjitale. Duhet të siguroheni që i pranoni të gjitha termat dhe kushtet që zbatohen për përdorimin e Kuletës tuaj Digjitale. Ne nuk jemi përgjegjës për asnjë marrëveshje që lidhni me ndonjë palë të tretë në lidhje me përdorimin tuaj të një Kulete Digjitale.

## 3. SHTIMI I KARTELËS SUAJ NË NJË KULETË DIGJITALE

3.1 Vetëm ato kartela që ne i tregojmë si të pranueshme mund të shtohen në një Kuletë Digjitale.

3.2 Ju mund ta regjistroni kartelën tuaj në një Kuletë Digjitale duke ndjekur udhëzimet e Ofruesit të Kuletës Digjitale. Ju pranoni se Ofruesi i Kuletës Digjitale ka të drejtë të refuzojë regjistrimin e Kartelës suaj dhe se ne nuk jemi përgjegjës për këtë.

3.3 Ne mund t'ju lejojmë të regjistroni të njëjtën kartelë të pranueshme në më shumë se një pajisje. Megjithatë, duhet të vazhdoni ta mbani pajisjen tuaj të sigurt dhe të ruani konfidenciale detajet tuaja të sigurisë.

## 4. PËRDORIMI I KULETËS DIGJITALE

4.1 Pasi të regjistroni kartelën tuaj në një Kuletë Digjitale, mund të bëni blerje ku Kuleta pranohet. Kuleta mund të mos pranohet në të gjitha vendet ku pranohet Kartela juaj.

4.2 Ne nuk e përdorim Kuletën Digjitale dhe nuk jemi përgjegjës për përdorimin ose performancën e saj, për shembull, nëse ajo kërkon përditësim, bëhet i padisponueshëm ose nëse nuk jeni në gjendje ta përdorni për ndonjë transaksion.

4.3 Ju jeni përgjegjës për saktësinë e të dhënave të dhëna nga ju kur regjistroni kartelën tuaj në një Kuletë Digjitale dhe kur autorizoni një pagesë duke përdorur atë. Kur kryhet një pagesë e paautorizuar ose pagesa kryhet gabimisht, ju lutemi referojuni termave dhe kushteve të Kartelës suaj me ne për detaje se si të vazhdoni.

## 5. SIGURIA

Duhet të ndërmerrni të gjitha hapat e arsyeshëm për të ruajtur konfidencialitetin e informacioneve të shfaqura ose të ruajtura në pajisjen tuaj në lidhje me Kuletën Digjital. Ju jeni përgjegjës vetem, për sigurinë dhe sigurimin e pajisjes suaj. Në veçanti, ju duhet:

- Të përdorni sigurinë e duhur në pajisjen tuaj;
- Asnjëherë mos i jepni askujt tjetër të dhënat tuaja të sigurisë. Nëse dyshoni se dikush ka dijeni për to, ndryshojini ato menjëherë dhe nëse është e nevojshme, pezulloni ose ç'aktivizoni Kuletën Digjital ose hiqni Kartelën tuaj prej saj;
- Fshini të gjitha detajet e Kartelës nga Pajisja juaj përpara se ta hidhni ose zëvendësoni atë;
- Na kontaktoni menjëherë nëse ndonjë pajisje në të cilën keni një kartelë humbet ose vidhet dhe ndërmerrni të gjitha hapat e arsyeshëm për ta pezulluar ose çaktivizuar përdorimin e saj.

## 6. NDRYSHIMET E KËTYRE KUSHTEVE

Nëse bëjmë ndonjë ndryshim në këto Kushte, ne do t'ju njoftojmë siç përcaktohet në termat dhe kushtet për Kartelën tuaj. Pas kësaj, vazhdimi i përdorimit të Kartelës suaj me një Kuletë Digjitale do të thotë që ju i keni pranuar ndryshimet. Në rast të ndryshimeve, ne mund t'ju kërkojmë t'i lexoni dhe t'i pranoni ato përpara se të vazhdoni të përdorni Kuletën Digjital. Nëse nuk jeni dakord me këto ndryshime, mund ta hiqni kartelën tuaj nga Kuleta duke ndjekur procedurat e Ofruesit të Kuletës Digjitale.

## 7. PEZULLIMI OSE HEQJA E KARTELËS SUAJ NGA NJË KULETË DIGJITALE

Ne mund të refuzojmë të regjistrojmë kartelën tuaj në një Kuletë Digjitale, t'ju bllokojmë ose t'ju kufizojmë të shtoni kartelën tuaj kur kemi arsye të arsyeshme për ta bërë këtë. Kjo përfshin sjelljen që ne (duke vepruar në mënyrë të arsyeshme) e konsiderojmë si tregues të mashtrimit nëse keni një bilanc negativ ose të vonuar të llogarisë ose nëse jemi udhëzuar ta bëjmë këtë nga Ofruesi i Kuletës Digjitale ose rrjeti i pagesave. Ofruesi i Kuletës Digjitale, rrjeti i pagesave ose ndonjë palë tjetër e tretë mund të bllokojë, kufizojë, pezullojë, anulojë ose të përfundojë përdorimin tuaj të Kuletës Digjitale pa na u referuar neve.

## 8. PËRFUNDIMI

8.1 Ne mund të anulohet përshtatshmerinë e kartelës suaj për ndonjë Kuletë Digjitale ose të pushohet së ofruari shërbimit në çdo kohë. Ne do t'ju japim njoftimin e nevojshëm sipas termave dhe kushteve në fuqi për llogarinë tuaj.

8.2 Ju mund t'i jepni fund këtyre Kushteve në çdo kohë duke hequr Kartelën tuaj nga Kuleta Digjital.

8.3 Përfundimi i këtyre Kushteve bëhet pa paragjykim ndaj të drejtave të grumbulluara dhe/ose mjeteve juridike.

## 9. TARIFAT DHE PAGESAT

9.1 Interesat, tarifatat dhe pagesat, nëse ka, që zbatohen për kartelën tuaj do të zbatohen gjithashtu kur përdorni një Kuletë Digjitale për të aksesuar kartelën tuaj. Një listë aktuale e tarifave dhe pagesave tona për shërbimet e kartelave disponohet në ueb linkun: <https://upaycard.ufp-ks.com>

9.2 Ju mund të keni tarifa dhe pagesa të tjera për përdorimin e një Kuleta Digjital, për shembull, Ofruesi i Kuletës Digjitale ose palë të tjera të treta, si operatori i rrjetit tuaj celular, mund t'ju tarifojnë për përdorimin e shërbimit të tyre.

## 10. MBËSHTETJA

Nëse keni një MasterCard Prepaid apo Debit kartelë të Unionit Financiar Prishtinë, ju lutemi na telefononi në +383 38 222 444 për mbështetje në lidhje me përdorimin e kartelës suaj në një Kuletë Digjitale ose nëse pajisja juaj humbet, vidhet ose rrezikohet.

## 11. MBROJTJA E TË DHËNAVE PERSONALE

11.1 Duke shtuar kartelën tuaj në një Kuletë Digjitale, ju pranoni që ne mund të ndajmë informacionin tuaj personal me Ofruesin e Kuletës Digjitale, rrjetin e pagesave ose palë të tjera të treta sipas nevojës për të ofruar shërbimet dhe për të përpunuar transaksionet që keni kërkuar. Unioni Financiar Prishtinë do të përdorë të dhënat tuaja personale vetëm për qëllime të ofrimit të shërbimit në përputhje me dispozitat e LIGJI NR. 06/L-082 për Mbrojtjen e të dhënave personale, datë 25.02.2019, si dhe aktet ligjore dhe nënligjore të nxjerra në zbatim të tij, duke përfshirë përpunimin e mëtejshëm të të dhënave personale ose transferimin e këtyre të dhënave te palët e treta.

11.2 Duke pranuar këto kushte, ju konsideroni se keni dhënë pëlqimin tuaj të sigurtë dhe të qartë për mbledhjen, transferimin, ruajtjen, përdorimin dhe përpunimin e të dhënave tuaja personale për këtë qëllim. Ju keni përgjegjësinë të informoni Unionin Financiar Prishtinë për ndryshimet në të dhënat tuaja personale ose informacionin e dhënë nga ju që mund të ndikojnë në këtë shërbim.

11.3 Ofruesi i Kuletës Digjitale është më vete përgjegjës ndaj jush për mënyrën se si ata përdorin dhe menaxhojnë çdo informacion personal që i jepni atij.

Konfirmoj që e kam lexuar, kuptuar dhe pranuar përmbajtjen dhe kam marrë një kopje të tyre.

## **UNIONI FINANCIAR PRISHTINE - DIGITAL WALLET TERMS AND CONDITIONS**

### **1. INTRODUCTION**

These Terms apply to the use of your eligible Unioni Financiar Prishtine Debit or Prepaid Mastercard when you add it to, use, or keep it in a Digital Wallet. A Digital Wallet is an electronic payment system that allows you to make payments using a digitized version of your Card. Digital Wallets are operated by Digital Wallet Providers and are available on supported Devices.

### **2. TERMS AND CONDITIONS**

2.1 These Terms are in addition to the terms and conditions that apply to your Card (Terms that have been signed and accepted from you when you have received the Card) and to the terms and conditions that apply to your account linked with the Card. Unless otherwise stated, where these Terms are not consistent with any other applicable terms and conditions, then these Terms will apply to the extent of that inconsistency.

2.2 Your Digital Wallet Provider and other third parties, such as your mobile network operator, will also have terms and conditions that apply to your use of the Digital Wallet. You should ensure that you are satisfied with all the terms and conditions that apply to your Digital Wallet use. We are not responsible for any agreement that you enter with any third party in connection with your use of a Digital Wallet.

### **3. ADDING YOUR CARD TO A DIGITAL WALLET**

3.1 Only those Cards that we indicate as eligible can be added to a Digital Wallet.

3.2 You can register your Card in a Digital Wallet by following the instructions of the Digital Wallet Provider. You acknowledge that the Digital Wallet Provider has the right to decline to register your Card and that we are not responsible for this.

3.3 We may allow you to register the same Eligible Card on more than one Device. You must, however, continue to keep your Device secure and your security details confidential.

### **4. USING THE DIGITAL WALLET**

4.1 When you have registered your Card in a Digital Wallet, you can make purchases where the wallet is accepted. The wallet may not be accepted at all places where your Card is accepted.

4.2 We do not operate the Digital Wallet and we are not responsible for its use or performance, for example, if it requires updating, becomes unavailable or if you are unable to use it for any transaction.

4.3 You are responsible for the accuracy of the data given by you when you register your Card in a Digital Wallet and when you authorize a payment using it. Where an unauthorized payment is conducted, or a payment is carried out incorrectly, please refer to the terms and conditions of your Card with us for details on how to proceed.

## 5. SECURITY

You must take all reasonable steps to maintain the confidentiality of any information shown or stored on your Device in connection with the Digital Wallet. You are solely responsible for the safety and security of your Device.

In particular, you must:

- Use appropriate security on your Device.
- Never give anyone else your security details. If you suspect that someone knows them, change them immediately and if necessary, suspend or disable the Digital Wallet or remove your Card from it.
- Delete all Card details from your Device before you dispose of or replace it.
- Contact us immediately if any Device on which you have a Card has been lost or stolen and take all reasonable steps to suspend or disable it from being used.

## 6. CHANGES TO THESE TERMS

If we make any changes to these Terms, we will notify you as set out in the terms and conditions for your Card.

After this, continued use of your Card with a Digital Wallet means that you have accepted the changes. When there are changes, we may ask you to read and accept these before you can continue to use the Digital Wallet.

If you do not agree to such changes, you can remove your Card from the wallet following the Digital Wallet Provider's procedures.

## 7. SUSPENSION OR REMOVAL OF YOUR CARD FROM A DIGITAL WALLET

We may refuse to register your Card in a Digital Wallet, or to block or restrict you from adding your Card where we have reasonable grounds for doing so. This includes behavior that we (acting reasonably) consider indicative of fraud if you have a negative or overdue account balance or if we are instructed to do so by the Digital Wallet Provider or payment network. The Digital Wallet Provider, the payment network or some other third party may also block, restrict, suspend, cancel, or otherwise terminate your use of the Digital Wallet without reference to us.

## 8. TERMINATION

8.1 We can cancel the eligibility of your Card for any Digital Wallet or cease to offer the service at any time. We will provide you with any notice required under the applicable terms and conditions for your account.

8.2 You can terminate these Terms at any time by removing your Card from the Digital Wallet.

8.3 Any termination of these Terms is without prejudice to any accrued rights and/or remedies.

## 9. FEES AND CHARGES

9.1 Any interest, fees, and charges, if any, that apply to your Card will also apply when you use a Digital Wallet to access your Card. A current list of our fees and charges for Card services is available at web link: <https://upaycard.ufp-ks.com>.

9.2 You may incur other fees and charges for using a Digital Wallet, for example, the Digital Wallet Provider or other third parties such as your mobile network operator may charge you for using their service.

## 10. SUPPORT

If you have a Unioni Financiar Prishtine Prepaid or Debit MasterCard, please call us at +383 38 222 444 for support related to your Card being used in a Digital Wallet or if your Device is lost, stolen, or compromised.

## 11. PROTECTION OF THE PERSONAL DATA

11.1 By adding your Card to a Digital Wallet, you agree that we may share your personal information with the Digital Wallet Provider, payment network or other third parties as necessary to provide the services and process the transactions you have requested.

Unioni Financiar Prishtine will use your Personal Data only for the purposes of providing the service in accordance with the provisions of law nr. 06/L-082 dated 25.02.2019 "On the protection of personal data" as well as the legal and by-laws issued in its implementation, including the further processing of personal data or transferring these data to third parties.

11.2 By accepting these conditions, you considered to have given your explicit and clear consent to the collection, transfer, storage, use and processing of your Personal Data for this purpose. You have the responsibility to inform the Unioni Financiar Prishtine about changes in your personal data or information provided by you that may affect this service.

11.3 The Digital Wallet Provider is separately responsible to you for how they use and manage any personal information you provide to it.

I confirm that I have read, understood, and accepted the content and received a copy of theirs.